

**КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
імені ТАРАСА ШЕВЧЕНКА**

**Географічний факультет**

**Кафедра країнознавства і туризму**



**ЗАТВЕРДЖУЮ**  
Заступник декана з навчальної роботи

«11» вересня 2017 року

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**РИЗИКИ В ТУРИЗМІ**

**для студентів**

галузь знань **24 Сфера обслуговування**  
спеціальність **242 Туризм**  
освітній рівень **Магістр**  
освітня програма **Туризм**  
спеціалізація **Міжнародний туризм**  
вид дисципліни **вільного вибору студента**

|   |                   |
|---|-------------------|
| Форма навчання                            | <b>денна</b>      |
| Навчальний рік                            | <b>2017/2018</b>  |
| Семестр                                   | <b>3</b>          |
| Кількість кредитів ECTS                   | <b>6</b>          |
| Мова викладання, навчання<br>й оцінювання | <b>українська</b> |
| Форма заключного контролю                 | <b>екзамен</b>    |

Викладач: **Винниченко Ігор Іванович**, доцент кафедри країнознавства та туризму, к.геогр.н.

Пролонговано: на 2018/2019 н.р. (підпис, підпис, дата) «05» 09 2018 р.

на 2019/2020 н.р. (підпис, підпис, дата) «10» 09 2019 р.

**Київ – 2017**

Розробник: **Винниченко Ігор Іванович**, доцент кафедри країнознавства та туризму, кандидат географічних наук, доцент

ЗАТВЕРДЖЕНО

Зав. кафедри країнознавства та туризму

 О.О. Любіцева

Протокол № 01 від «04» вересня 2017 р.

Схвалено науково-методичною комісією географічного факультету

Протокол від «11» вересня 2017 року №5

Голова науково-методичної комісії  С.П.Запотоцький

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ року

## ВСТУП

**1. Мета дисципліни** – формування у майбутніх фахівців в царині туризму теоретичних знань та практичних навичок в галузі страхування та управління ризиками в туристській діяльності.

**2. Попередні вимоги до опанування або вибору навчальної дисципліни (за наявності):**

**Знати** сутність ризику як основи страхування; що собою являє сучасний стан страхового туристського ринку в Україні; закономірності розвитку страхових відносин; особливості кожного виду страхування в туризмі; процес управління ризиком

**Вміти** володіти базовою термінологією страхування, а також правовими основами страхування ризиків в туризмі в Україні; застосовувати отримані знання в роботі туристських організацій.

**3. Анотація навчальної дисципліни.** Навчальна дисципліна «Ризики в туризмі» є складовою освітньо-професійної програми підготовки фахівців за освітньо-кваліфікаційним рівнем «магістр» галузі знань з *напрямку підготовки* 1401 – сфера обслуговування, *спеціальності* - 6.140103 – туризм. Ця дисципліна є нормативною і викладається для студентів за *спеціалізацією* 6.140103 - міжнародний туризм. Викладається у третьому семестрі магістратури в обсязі – 180 год. (кредитів – 6), зокрема: *лекції* – 20 год., *практичні* – 22 год. У курсі передбачено 2 *змістових модулі* та 2 *модульні контрольні роботи*. Завершується дисципліна – іспитом.

**4. Завдання (навчальні цілі):**

- вивчити основні питання теорії страхування, усвідомити основні функції, сутність та зміст страхування;
- вивчити зміст вітчизняної та міжнародної страхової термінології, форми страхування;
- вивчити класифікацію страхування, найважливіші правила особистого та майнового страхування туристів, цивільної відповідальності автотуристів, екологічного страхування тощо;
- отримати необхідну суму знань з правових взаємовідносин страхувальника та застрахованого, організаційних ознак побудови страхових організацій.

**5. Результати навчання за дисципліною:**

| Результат навчання<br>(1. знати; 2. вміти; 3. комунікація*; 4. автономність та відповідальність*) |  | Форми (та/або методи і технології) викладання і навчання | Методи оцінювання та пороговий критерій оцінювання (за необхідності) | Відсоток у підсумковій оцінці з дисципліни |
|---|--|--|--|--|
| Код   | Результат навчання   |  |  |  |
| 1.1   | Знати сутність ризику як основи страхування; сучасний стан | лекція   | Тест, 60% правильних   | 20%  |

\* заповнюється за необхідністю, наприклад для практик, лабораторних курсів тощо.

|     |   |                |                        |     |
|-----|---|----------------|------------------------|-----|
|     | страхового туристського ринку в Україні; закономірності розвитку страхових відносин   |                | <i>відповідей</i>      |     |
| 1.2 | Знати особливості видів страхування в туризмі; процес та способи управління ризиками в туризмі  | <i>лекція</i>  | --/--                  | 20% |
| 2.1 | Вміти володіти базовою термінологією страхування, а також правовими основами страхування ризиків в туризмі в Україні  | <i>семінар</i> | <i>Звіт з семінару</i> | 30% |
| 4.1 | Прийняти і обґрунтувати рішення щодо потенційного впливу визначених видів ризику на результати діяльності туристських підприємств, а також стосовно вибору і впровадження методів контролю та моніторингу ризику. | <i>семінар</i> | <i>Кейс-задача</i>     | 30% |

### Схема формування оцінки.

**7.1 Форми оцінювання студентів:** тести (на лекціях; по 20 балів), звіт (по практичній роботі; 30 балів) та кейс-задача (на практичній роботі; 30 балів).

- **семестрове оцінювання:**

1. Тести - 40 балів/24 балів.

2. Звіт (по практичній роботі) - 30 балів/18 балів.

3. Кейс-задача – 30 балів / 18 балів

- **підсумкове оцінювання (у формі екзамену/комплексного екзамену, диференційованого заліку) вказується:**

- іспит;

- **максимальна кількість балів, які можуть бути отримані студентом - 40 балів;**

- **для отримання загальної позитивної оцінки з дисципліни оцінка за екзамен не може бути меншою 10 балів”**

*Студент не допускається до екзамену, якщо під час семестру набрав менше ніж 60 балів .*

**7.2. Організація оцінювання:** тест, тест, звіт по практичній роботі, кейс-задача (на практичній роботі), іспит

**7.3. Шкала відповідності оцінок**

|                                  |        |
|----------------------------------|--------|
| <b>Відмінно / Excellent</b>      | 90-100 |
| <b>Добре / Good</b>              | 75-89  |
| <b>Задовільно / Satisfactory</b> | 60-74  |
| <b>Незадовільно / Fail</b>       | 0-59   |
| <b>Зараховано / Passed</b>       | 60-100 |
| <b>Не зараховано / Fail</b>      | 0-59   |



## 8. Структура навчальної дисципліни. Тематичний план лекцій і семінарських занять

| № п/п | Назва теми   | Кількість годин |                     |                   |
|-------|--|-----------------|---------------------|-------------------|
|       |  | лекції          | семінарські заняття | самостійна робота |
| 1     | Класифікаційні ознаки туристських ризиків                        | 2               | 2                   | 14                |
| 2     | Базова та міжнародна класифікація туристських ризиків            | 2               | 2                   | 12                |
| 3     | Причини виникнення факторів ризику в туризмі                     | 2               | 2                   | 16                |
| 4     | Вплив біологічних факторів ризику в туризмі                      | 2               | 2                   | 16                |
| 5     | Фінансові ризики в туризмі                                       | 2               | 2                   | 14                |
| 6     | Форс-мажорні обставини або обставини непереборної сили в туризмі | 2               | 2                   | 12                |
| 7     | Керівництво ризиками   | 2               | 4                   | 14                |
| 8     | Страховання як засіб захисту майнових прав                       | 2               | 2                   | 18                |
| 9     | Страховання туристів та туристських організацій                  | 4               | 4                   | 22                |
|       | <b>ВСЬОГО</b>  | <b>20</b>       | <b>22</b>           | <b>138</b>        |

Загальний обсяг **180 год.**, у тому числі:

Лекцій – **20 год.**

Семінарські заняття - **22 год.**

Самостійна робота – **138 год.**

## 9. Рекомендовані джерела:

### *Основна:*

1. Биржаков М.Б., Казаков Н.П. Безопасность в туризме. – СПб.: «Издательский дом Герда», 2011.
2. Вітлінський В.В., Верченко П.І. Аналіз, моделювання та управління економічним ризиком. – К.: КНЕУ, 2000.
3. Ильина Е.Н. Туроперейтинг: организация деятельности: учебник для вузов. – М: Финансы и статистика, 2008.
4. Кокорева О.В. Вдосконалення управління туристичних підприємств. – [Електронний ресурс] / Режим доступу: – [www.nbuv.gov.ua/portal/soc\\_gum/Ekonk/2012\\_1/2012/econ](http://www.nbuv.gov.ua/portal/soc_gum/Ekonk/2012_1/2012/econ)
5. Писаревский Е.Л. Основы безопасности туризма. – М.: Финансы и статистика, 2007.
6. Писаревський І., Стешенко О. Ризик-менеджмент у туризмі. – Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017.
7. Плоткина Н.П. Классификационные признаки туристских рисков [Електронний ресурс] / Режим доступу: <http://tourism.esrae.ru/pdf/2012/1/18.pdf>
8. Страховання і ризики в туризмі [Електронний ресурс] / Режим доступу: [http://ua-referat.com/Страховання\\_і\\_ризики\\_в\\_туризмі](http://ua-referat.com/Страховання_і_ризики_в_туризмі)

### *Додаткова:*

1. Балдин К.В., Воробьев С.Н. Риск-менеджмент. – М.: Гардарика, 2012.
2. Безопасность в гостиничных предприятиях. – М.: ИПФ «Талер», 2012.
3. Білецька І.М., Карташевська І.Ф., Плугарь О.В. Організація підприємницької діяльності у туризмі: Навч. посібник. – Сімферополь: ДІАЙП, 2011.
4. Гаранин Н.И. Менеджмент безопасности в туризме и гостеприимстве. – М.: Советский спорт, 2011.
5. Гвозденко А.А. Основы страхования: Учебник для вузов. – М.: Финансы и статистика, 2007.
6. Дурович А.П., Бондаренко Г.А., Сергеева Т.М. Организация туризма. – Минск: Новое знание, 2008.
7. Защита и безопасность туристов: Практические меры для туристских центров. – Мадрид: Изд-во ВТО, 2007.
8. Ильина Е.Н. Туроперейтинг: организация деятельности: учебник для вузов. – М: Финансы и статистика, 2008.
9. Розвиток туристичного бізнесу регіону [Електронний ресурс] / Режим доступу: [http://tourlib.net/books\\_ukr/shkola3-3.htm](http://tourlib.net/books_ukr/shkola3-3.htm)

***Додаткові ресурси:***

1. [https://pidruchniki.com/1031020843736/turizm/sposobi\\_upravlinnya\\_rizikom\\_turistichniy\\_diyalnosti](https://pidruchniki.com/1031020843736/turizm/sposobi_upravlinnya_rizikom_turistichniy_diyalnosti)
2. [http://tourlib.net/books\\_ukr/shkola3-3.htm](http://tourlib.net/books_ukr/shkola3-3.htm)
3. [www.investplan.com.ua/pdf/22\\_2018/6.pdf](http://www.investplan.com.ua/pdf/22_2018/6.pdf)
4. <http://eprints.kname.edu.ua/48567/1/2015%20печ.%202019Н%20посібникРискутуризм.pdf>