

**КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
імені ТАРАСА ШЕВЧЕНКА**

Географічний факультет

Кафедра країнознавства і туризму

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Заступник декана
з навчальної роботи


«28» вересня 2018 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ В ТУРИЗМІ

для студентів

галузь знань **24 Сфера обслуговування**
спеціальність **242 Туризм**
освітній рівень **Магістр**
освітня програма **Туризм**
вид дисципліни **Вибіркова**

Форма навчання	заочна
Навчальний рік	2018/2019
Семестр	1, 2
Кількість кредитів ECTS	5
Мова викладання, навчання й оцінювання	українська
Форма заключного контролю	екзамен

Викладач: **Винниченко Ігор Іванович**, доцент кафедри країнознавства та туризму, к.геогр.н.

Пролонговано: на 20 19 / 20 20 н.р.  «10» 09 20 20 р.
(підпис, ПІБ, дата)

на 20 ___ / 20 ___ н.р. (_____) «___» ___ 20 ___ р.
(підпис, ПІБ, дата)

Київ – 2018

Розробник: **Винниченко Ігор Іванович**, доцент кафедри країнознавства та туризму, кандидат географічних наук, доцент

ЗАТВЕРДЖЕНО

Завідувач кафедри країнознавства та туризму

 О.О. Любіцева

Протокол № 1 від «03» вересня 2018 р.

Схвалено науково-методичною комісією географічного факультету

Протокол від «28» вересня 2018 року №2

Голова науково-методичної комісії

 С.П.Запотоцький

« _____ » _____ 20__ року

ВСТУП

1. Мета дисципліни – формування у майбутніх фахівців в царині туризму теоретичних знань та практичних навичок в галузі страхування та управління ризиками в туристській діяльності.

2. Попередні вимоги до опанування або вибору навчальної дисципліни (за наявності):

Знати _____

Вміти _____

Володіти елементарними навичками _____

3. Анотація навчальної дисципліни. Навчальна дисципліна «Управління ризиками в туризмі» є складовою освітньо-професійної програми підготовки фахівців за освітньо-кваліфікаційним рівнем «магістр» галузі знань з *напрямку підготовки 1401 – сфера обслуговування, спеціальності - 6.140103 – туризм*. Ця дисципліна є нормативною і викладається для студентів за *спеціалізацією 6.140103 - міжнародний туризм*. Викладається у першому та другому семестрах 1 року магістратури в обсязі – 13 год. (кредитів – 5), зокрема: *лекції – 6 год., практичні – 4 год.* У курсі передбачено *2 змістових модулі та 2 модульні контрольні роботи*. Завершується дисципліна – іспитом.

4. Завдання (навчальні цілі):

- вивчити основні питання теорії страхування, усвідомити основні функції, сутність та зміст страхування;
- вивчити зміст вітчизняної та міжнародної страхової термінології, форми страхування;
- вивчити класифікацію страхування, найважливіші правила особистого та майнового страхування туристів, цивільної відповідальності автотуристів, екологічного страхування тощо;
- отримати необхідну суму знань з правових взаємовідносин страхувальника та застрахованого, організаційних ознак побудови страхових організацій.

5. Результати навчання за дисципліною:

Результат навчання (1. знати; 2. вміти; 3. комунікація; 4. автономність та відповідальність)		Форми (та/або методи і технології) викладання і навчання	Методи оцінювання та пороговий критерій оцінювання (за необхідності)	Відсоток у підсумковій оцінці з дисципліни
Код	Результат навчання			
1.1	Знати сутність ризику як основи страхування; сучасний стан страхового туристського ринку в Україні; закономірності розвитку страхових відносин	лекція	Тест, 60% правильних відповідей	20%
1.2	Знати особливості видів страхування в туризмі; процес та способи управління ризиками в туризмі	лекція	--/--	20%
2.1	Вміти володіти базовою термінологією страхування, а також	Практична робота	Звіт по практичній	30%

	правовими основами страхування ризиків в туризмі в Україні		<i>роботи</i>	
4.1	Прийняти і обґрунтувати рішення щодо потенційного впливу визначених видів ризику на результати діяльності туристських підприємств, а також стосовно вибору і впровадження методів контролю та моніторингу ризику.	<i>Практична робота</i>	<i>Кейс-задача</i>	30%

6. Співвідношення результатів навчання дисципліни із програмними результатами навчання (необов'язково для вибіркових дисциплін, які не входять до блоків спеціалізації)

Результати навчання дисципліни (код)	1.1	1.2	2.1	4.1	4.2
Програмні результати навчання (назва)					

7. Схема формування оцінки.

7.1 Форми оцінювання студентів: тести (на лекціях; по 20 балів), звіт (по практичній роботі; 30 балів) та кейс-задача (на практичній роботі; 30 балів).

- семестрове оцінювання:

1. Тести - 40 балів/24 балів.

2. Звіт (по практичній роботі) - 30 балів/18 балів.

3. Кейс-задача – 30 балів / 18 балів

- підсумкове оцінювання (у формі екзамену/комплексного екзамену, диференційованого заліку) вказується:

- іспит;

- максимальна кількість балів, які можуть бути отримані студентом - 40 балів;

- для отримання загальної позитивної оцінки з дисципліни оцінка за екзамен не може бути меншою 10 балів”

Студент не допускається до екзамену, якщо під час семестру набрав менше ніж 60 балів .

7.2. Організація оцінювання: тест, тест, звіт по практичній роботі, кейс-задача (на практичній роботі), іспит

7.3. Шкала відповідності оцінок

Відмінно / Excellent	90-100
Добре / Good	75-89
Задовільно / Satisfactory	60-74
Незадовільно / Fail	0-59
Зараховано / Passed	60-100
Не зараховано / Fail	0-59

8. Структура навчальної дисципліни.

ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН ЛЕКЦІЙ І ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

№ п/п	Назва теми*	Кількість годин		
		лекції	практичні заняття	
<i>Ризики в туризмі</i>				
1	Тема 1. Базова класифікація туристських ризиків	2	2	70
<i>Управління ризиками в туризмі</i>				
2	Тема 2. Страхування туристів та туристських організацій	2		35
3	Тема 3. Способи (методи) мінімізації ризиків в туризмі та управління ними	2	2	35
	ВСЬОГО	6	4	140

Загальний обсяг *150 год.*, в тому числі:

Лекцій – *6 год.*

Практичні заняття - *4 год.*

Самостійна робота – *140 год*

9. Рекомендовані джерела:

Основна:

1. Биржаков М.Б., Казаков Н.П. Безопасность в туризме. – СПб.: «Издательский дом Герда», 2011.
2. Вітлінський В.В., Верченко П.І. Аналіз, моделювання та управління економічним ризиком. – К.: КНЕУ, 2000.
3. Ильина Е.Н. Туроперейтинг: организация деятельности: учебник для вузов. – М.: Финансы и статистика, 2008.
4. Кокорева О.В. Вдосконалення управління туристичних підприємств. – [Електронний ресурс] / Режим доступу: – www.nbu.gov.ua/portal/soc_gum/Ekonk/2012_1/2012/econ
5. Писаревский Е.Л. Основы безопасности туризма. – М.: Финансы и статистика, 2007.
6. Писаревський І., Стешенко О. Ризик-менеджмент у туризмі. – Харків:ХНУМГ ім. О. М. Бекетова,2017.
7. Плоткина Н.П. Классификационные признаки туристских рисков [Електронний ресурс] / Режим доступу: <http://tourism.esrae.ru/pdf/2012/1/18.pdf>
8. Страхування і ризику в туризмі [Електронний ресурс] / Режим доступу: http://ua-referat.com/Страхування_і_ризику_в_туризмі

Додаткова:

1. Балдин К.В., Воробьев С.Н. Риск-менеджмент. – М.: Гардарики, 2012.
2. Безопасность в гостиничных предприятиях. – М.: ИПФ «Талер», 2012.
3. Білецька І.М., Карташевська І.Ф., Плугарь О.В. Організація підприємницької діяльності у туризмі: Навч. посібник. – Сімферополь: ДІАЙП, 2011.
4. Гаранин Н.И. Менеджмент безопасности в туризме и гостеприимстве. – М.: Советский спорт, 2011.
5. Гвозденко А.А. Основы страхования: Учебник для вузов. – М.: Финансы и статистика, 2007.
6. Дурович А.П., Бондаренко Г.А., Сергеева Т.М. Организация туризма. – Минск: Новое знание, 2008.
7. Защита и безопасность туристов: Практические меры для туристских центров. – Мадрид: Изд-во ВТО, 2007.
8. Ильина Е.Н. Туроперейтинг: организация деятельности: учебник для вузов. – М.: Финансы и статистика, 2008.
9. Розвиток туристичного бізнесу регіону [Електронний ресурс] / Режим доступу: http://tourlib.net/books_ukr/shkola3-3.htm

Додаткові ресурси:

1. https://pidruchniki.com/1031020843736/turizm/sposobi_upravlinnya_rizikom_turistichni_y_diyalnosti
2. http://tourlib.net/books_ukr/shkola3-3.htm
3. www.investplan.com.ua/pdf/22_2018/6.pdf
4. <http://eprints.kname.edu.ua/48567/1/2015%20печ.%202019Н%20посібникРисктуризм.pdf>